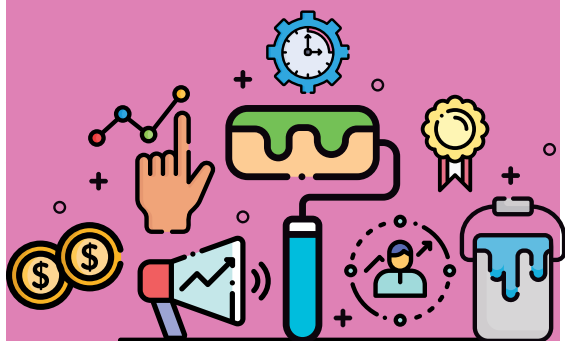


---

# MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL DICAS DE SUCESSO

---

SERVIÇOS  
DE PINTURA



# FICHA TÉCNICA

© 2009. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG  
2012 e 2013. Adaptado e impresso pelo SEBRAE/MG  
2018. Revisado e Atualizado pelo SEBRAE/MG

## TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, desde que divulgada a fonte.

## INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG  
Unidade de Desenvolvimento de Territórios, Liderança e Cooperativismo  
Av. Barão Homem de Melo, 329, Nova Granada – CEP 30.431-285 – Belo Horizonte – MG.  
Telefone 0800 570 0800 / Home: [www.sebrae.com.br/minasgerais](http://www.sebrae.com.br/minasgerais)

## SEBRAE/MG

**Presidente do Conselho Deliberativo**  
TEODOMIRO DINIZ CAMARGOS

**Diretor Superintendente**  
AFONSO MARIA ROCHA

**Diretor de Operações**  
MARDEN MÁRCIO MAGALHÃES

**Diretor Técnico**  
ANDERSON COSTA CABIDO

### Unidade de Atendimento

**Gerente**  
MÔNICA XAVIER SEGANTINI DE CASTRO

**Equipe Técnica**  
VIVIANE SOARES DA COSTA - Autora

### Unidade de Desenvolvimento de Territórios, Liderança e Cooperativismo

**Gerente**  
ALESSANDRO FLÁVIO BARBOSA CHAVES

**Equipe Técnica**  
ARIANE MAIRA CHAVES VILHENA

### Unidade de Comunicação Integrada

**Gerente**  
TERESA GOULART

**Equipe Técnica**  
CARLOS CONTI

**Equipe Técnica versão original**  
VIVIANE SOARES DA COSTA  
AUGUSTO MANSO DE ANDRADE  
BEATRIZ DE CARVALHO  
HAROLDO SANTOS ARAÚJO  
GABRIELA AGUIAR DE GODOY  
WELLINGTON DAMASCENO DE LIMA

**Equipe Técnica versão 2012 e 2013**  
VIVIANE SOARES DA COSTA  
ARNOU DOS SANTOS  
AUGUSTO MANSO DE ANDRADE  
BEATRIZ DE CARVALHO  
LUCIANA CRISTINE DE CARVALHO LESSA  
WELLINGTON DAMASCENO DE LIMA

**Equipe Técnica versão 2018**  
VIVIANE SOARES DA COSTA  
BEATRIZ DE CARVALHO  
LAURANA SILVA VIANA

**Editoração Eletrônica**  
POPCORN COMUNICAÇÃO

S491 Serviços de pintura. / Viviane Soares da Costa. Belo Horizonte: SEBRAE/MG, 2018.  
20p.: il.

1. Gestão de negócios. 2. Prestação de serviço. I. Costa, Viviane Soares da. II. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais.

CDU: 658:658.64

# INTRODUÇÃO.

A Série Microempreendedor Individual foi elaborada com o objetivo de oferecer dicas específicas sobre o seu negócio, orientações sobre como calcular o preço de produtos e serviços, orientações sobre como fazer o controle de caixa, além de indicação de outras instituições de apoio e de cursos.

A figura do Microempreendedor Individual (MEI) foi criada pela Lei Complementar 128 de 2008. Com a formalização, o empresário passa a fazer recolhimentos em valores fixos e adquire benefícios tributários e direitos previdenciários, como aposentadoria por idade ou por invalidez, auxílio-doença e licença-maternidade. No caso de aposentadoria, o valor estipulado é de um salário mínimo nacional vigente à época.

Na prática, os benefícios são ainda maiores, pois o empresário poderá atender a pessoas jurídicas (emissão de nota fiscal) e, dependendo da sua atividade, vender também para os órgãos públicos, por exemplo, pequenos consertos nas escolas, hospitais, entre outros. Dessa forma, poderá ampliar o seu faturamento.

O governo tem tido várias iniciativas para incentivar a formalização dos negócios informais existentes no país, como, por exemplo, a redução da alíquota do INSS e o aumento do limite de faturamento. E o Sebrae Minas, dando continuidade a seu trabalho de apoio ao MEI, apresenta a 4ª edição das cartilhas da Série Microempreendedor Individual, completamente reformuladas e orientadas para o aprimoramento do seu negócio.

Consulte também a cartilha “**O dia a dia do Microempreendedor Individual**”, que tem como objetivo responder a algumas dúvidas sobre o dia a dia da empresa. Nela você encontrará informações sobre as atividades diárias, mensais e anuais que precisam ser cumpridas, além de se orientar a fazer a gestão de sua empresa realizando controles que contribuirão para o sucesso do seu negócio.

O Sebrae Minas está à disposição para dar orientações por meio do portal [www.sebrae.com.br/minasgerais](http://www.sebrae.com.br/minasgerais), pela Central de Atendimento no **0800 570 0800** e nos Pontos de Atendimento localizados em diferentes municípios do estado de Minas Gerais.

Boa leitura!



# SUMÁRIO

O NEGÓCIO .....	6
CALCULANDO O PREÇO DE VENDA .....	10
CONTROLE DIÁRIO DE CAIXA .....	13
COMO REGISTRAR SEU NEGÓCIO .....	14
SEBRAE MINAS E A GESTÃO DO NEGÓCIO .....	15
ENDEREÇOS ÚTEIS .....	16
REFERÊNCIAS .....	17

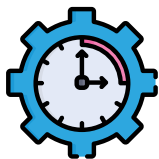
# O NEGÓCIO

## MERCADO



O mercado para quem trabalha com serviços de pintura é bastante amplo e não se limita apenas às residências. Você pode atender condomínios, empresas, escolas, bancos, entre outros.

## ATENDIMENTO



Um bom atendimento passa por diversos aspectos. Entre eles estão a sua apresentação (uso de uniforme, roupas limpas, cabelos penteados, barba feita) e a cordialidade. Quando for prestar serviço, sugere-se oferecer um cartão de visita após a prestação de serviço para facilitar contatos futuros. Tal ação costuma gerar bons resultados e o investimento é muito baixo.

Durante a prestação do serviço, não se descuide! É importante o uso do uniforme e dos equipamentos de proteção individual (EPIs), pois, além de cuidar da sua segurança, demonstra credibilidade do profissional.

Além disso, é importante preparar o local para a realização do serviço cobrindo os móveis para evitar que estraguem e passando fitas nas janelas e portas para evitar que sujem de tinta. Além disso, limpar o local após o término do trabalho passa uma imagem positiva e de cuidado com o cliente. Lembre-se de que, em muitos casos, o cliente e sua família permanecem em casa durante o serviço.

Esteja atento às necessidades e aos desejos do cliente, buscando sempre surpreendê-lo. Em vez de apenas executar o serviço, você pode propor soluções adequadas para cada situação, já que conhece os diversos materiais e as opções que melhor atendem às demandas do cliente. Lembre-se ainda de que há clientes que possuem alergia e requerem tintas que não deixam cheiro no imóvel.

Esses procedimentos diferenciados poderão incentivar o cliente a, além de sempre procurar seus serviços, indicá-los para outras pessoas.

## DICA DE QUEM CHEGOU LÁ!



*O cliente não precisa de mim e, se eu não atendê-lo bem, ele vai para o concorrente. Então eu tenho que dar atenção a ele."*

*José Edmilson P. Santos - Sorveteria JN*

## DIVULGAÇÃO



A divulgação dos serviços pode ser feita por meio de cartões de visita entregues em pontos estratégicos da região onde você atua, como salões de beleza, lojas de roupas, prédios residenciais e comerciais. Além disso, a propaganda boca a boca é extremamente importante neste segmento, o que aumenta a importância de se oferecerem serviços de qualidade, visando garantir a propaganda positiva junto às pessoas que poderão tornar-se seus clientes.

A internet vem sendo muito utilizada para divulgar serviços. Avalie a possibilidade de criar um site ou um perfil empresarial nas mídias sociais para dar visibilidade ao seu negócio.

Outra ação que pode surtir bastante efeito é cadastrar-se no **Google Meu Negócio**. Essa ferramenta possibilitará que os interessados nesse tipo de serviço possam localizar sua empresa facilmente pelo **Google Maps**.

## AVALIE!

**Você pode se especializar em pinturas especiais para transformar as paredes em elementos decorativos, para que não sirvam somente como divisórias de ambientes e para pendurar quadros. Sendo assim, avalie a possibilidade de criar texturas que deixam a parede com aspecto de palha, couro, madeira e mármore, entre outros efeitos.**

## ORÇAMENTO



Elabore o orçamento com bastante atenção e leve em consideração o tamanho dos cômodos, os materiais a serem utilizados, as etapas do trabalho e o tempo necessário para executá-las. Dessa forma, você conseguirá fornecer ao cliente o valor exato do serviço, pois, depois que você apresentar o orçamento, não será possível aumentar o valor cobrado. Portanto, se isso não for feito com atenção, você poderá ter prejuízo.

## INFORMAÇÕES LEGAIS



Existe uma norma do Ministério do Trabalho – NR 18 – que estabelece medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos na Indústria da Construção. Portanto, faz-se necessária a leitura do documento, que se encontra disponível no site do Ministério do Trabalho.

Um ponto que merece destaque é a utilização de equipamentos de proteção individual e coletiva, por exemplo, máscaras, óculos e sapatos antiderrapantes. E, caso o serviço realizado seja pintura em prédios, além de utilizar os equipamentos de proteção individual (cintos de segurança, cinturões e redes de proteção contra quedas), deve-se instalar tela protetora contra projeção de materiais e ferramentas. Além disso, é necessário procurar o CREA para saber sobre a necessidade de um responsável técnico para exercício dessa atividade de pintura externa de edifícios.

É obrigatória a entrega ao consumidor de um orçamento prévio discriminando o valor da mão de obra e dos materiais a serem empregados, as condições de pagamento, bem como as datas de início e término dos serviços. Os formulários de orçamento podem ser confeccionados em gráfica, contendo os dados da sua empresa.

O orçamento tem validade de 10 dias. Uma vez aprovado, o orçamento obriga tanto o fornecedor como o consumidor a cumprir o que foi acordado.



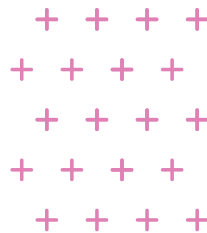
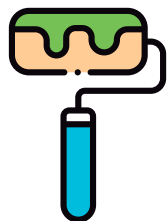
## REGISTRO DA ATIVIDADE

Toda atividade possui um código que indica o que a empresa faz, conhecido como CNAE – Classificação Nacional de Atividade Econômica. Ela serve para identificar a atividade econômica em cadastros e registros de pessoa jurídica, bem como para efeitos de tributação.

Para que a sua empresa possa desenvolver as atividades pretendidas, é muito importante registrar corretamente os códigos CNAE.

Saiba que a Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE define o seu negócio como **serviços de pintura em edifícios em geral** (4330-4/04).

# CALCULANDO O PREÇO DE VENDA<sup>1</sup>



Observar os preços praticados por profissionais que prestam serviços semelhantes aos seus pode ser uma boa referência na hora de estipular o preço de sua hora de trabalho, mas você não pode deixar de calcular seus custos e saber, exatamente, qual é o resultado de seu trabalho e se o cliente está disposto a pagar esse valor.

Veja um exemplo de como calcular o custo da hora de trabalho:

ITEM	VALOR (R\$)
<b>Custo da mão de obra</b> = retirada do empreendedor. Valor estipulado de R\$ 954,00 por mês. Desse modo, teríamos R\$ 954,00 divididos por 176 horas = R\$ 5,42, que representa o custo da mão de obra por hora de trabalho.	5,42
<b>Transporte</b> (combustível, manutenção do veículo, estacionamento etc.). Como exemplo, você gasta R\$ 500,00, que serão divididos por 176.	2,84
<b>Alimentação.</b> Suponha um valor de R\$ 15,00 por dia. Trabalhando 22 dias por mês, o custo seria de R\$ 330,00. Como você trabalhará 176 horas, o cálculo é R\$ 330,00 divididos por 176 horas, ou seja, cada hora de trabalho deve contribuir com R\$ 1,25 para a sua alimentação.	1,88
<b>Manutenção dos equipamentos</b> (eventualmente, você precisará consertar algum equipamento ou repor alguma ferramenta). Suponha uma reserva de R\$ 80,00 por mês. Você deve dividir R\$ 80,00 por 176 horas.	0,45
<b>Recolhimento fixo mensal<sup>2</sup></b> (ICMS = R\$ 5,00 + Contribuição Previdenciária = R\$ 47,70), ou seja, R\$ 52,70 divididos por 176 horas.	0,30
<b>Custo da hora de trabalho</b>	10,89
<b>Valor da diária cobrada dos clientes</b> = R\$ 200,00. Nesse caso, como todos os cálculos estão sendo feitos em horas, iremos dividir R\$ 200,00 por 8 horas.	25,00
<b>Lucro do negócio por hora de trabalho</b>	14,11

1. Essa composição do preço de venda é apenas de um exemplo.

Valores de mercado devem ser pesquisados e aplicados por você.

2. O valor do recolhimento fixo mensal é referente a 5% do salário mínimo vigente em jan./2018.

## NÃO SE ESQUEÇA:



- Normalmente, os serviços de pintura demandam uma quantidade maior de horas para a execução do serviço. A partir dessa definição, veja que, se você for contratado para executar um serviço que demande 10 dias para ser entregue, o valor a ser cobrado será equivalente a 10 dias multiplicados por 8 horas x R\$ 25,00, ou seja, R\$ 2.000,00;
- Caso a obra seja muito grande, você poderá dar desconto. Mas, para isso, é preciso avaliar, com base na tabela de custos, qual seria o desconto máximo a oferecer, pois você está abrindo mão de parte do lucro da empresa.

## IMPORTANTE!



É fundamental que o empresário defina um valor para sua retirada mensal, pois esse valor deverá compor os custos fixos do negócio. No exemplo acima, essa retirada foi de R\$ 954,00.

**Lembre-se: o lucro é do negócio e não do empreendedor**, portanto esse valor deverá ser reinvestido na empresa e servirá, por exemplo, para a compra de novos equipamentos, compra de novo automóvel e distribuição do lucro no final do exercício, ou seja, no final do ano, quando esse valor será distribuído entre o negócio e o dono.

... Lembre-se de que, caso contrate um empregado, todos os registros, recolhimentos e obrigações deverão ser realizados por você ou por um contador. E, ainda, o custo desse funcionário deverá fazer parte do cálculo do preço de venda de seus produtos.

## IMPORTANTE!

*O limite de R\$ 81.000,00 é referente ao faturamento total da empresa, e não de cada serviço.*



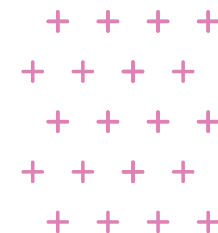
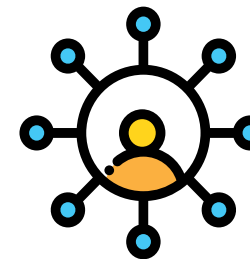
## SUGESTÃO DE LEITURA

### A Importância da Determinação do Preço de Venda

\* Conheça orientações técnicas pertinentes quanto à demonstração do preço de venda, o qual deverá cobrir todos os custos e atingir a margem de lucro.

<http://www.sebrae.com.br/minasgerais>

## GESTÃO DO NEGÓCIO



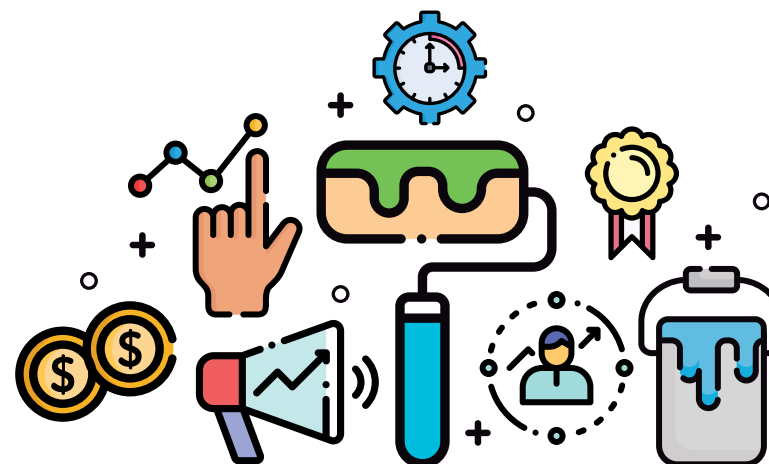
Empresa em funcionamento quer dizer que seus esforços deverão se concentrar na gestão e no aprimoramento do negócio. Essa fase irá exigir muita dedicação, atenção e ajustes contínuos.

A função principal do empresário é cuidar para que o negócio se desenvolva e se firme cada vez mais no mercado. Mas para isso é necessário cumprir todas as obrigações a que o seu negócio está sujeito, implantar e monitorar alguns controles e processos, além de acompanhar a evolução das necessidades dos clientes.

Para auxiliá-lo nas questões administrativas e de gestão, o Sebrae Minas elaborou a cartilha **"O dia a dia do Microempreendedor Individual"**, que tem como objetivo responder a algumas dúvidas sobre o dia a dia da empresa.

O mercado está cada vez mais exigente e competitivo, e as mudanças, cada vez mais frequentes e rápidas, por isso você deve buscar o aperfeiçoamento da gestão do seu negócio. Para saber mais sobre as ferramentas necessárias para monitorar o desempenho do seu negócio, acesse o **"Caderno de Gestão - MEI - Microempreendedor Individual"**.

Não deixe de acessar esses materiais disponíveis em nossa Biblioteca Digital  
<http://www.sebrae.com.br/minasgerais>



## ENDEREÇOS ÚTEIS



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE MINAS GERAIS - CREA  
Avenida Álvares Cabral, 1600 - Santo Agostinho  
30170-001 - Belo Horizonte - MG  
Tel.: 0800 0312732  
[www.crea-mg.org.br](http://www.crea-mg.org.br)

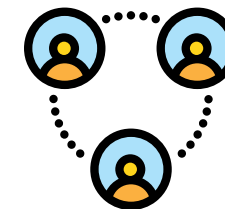
MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO  
Tel.: (31) 3270-6100  
<http://www.mte.gov.br> (Informações sobre a NR 18).

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI-MG  
UNIDADE PAULO DE TARSO  
Rua Humaitá, 1275 - Padre Eustáquio  
30720-410 - Belo Horizonte - MG  
Tel.: (31) 3419-0900

\* Curso de qualificação profissional para pintor de obras.  
Consulte as unidades do Senai em sua cidade.

SINDICATO DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL  
NO ESTADO DE MINAS GERAIS - SINDUSCON  
Rua Marília de Dirceu, 226 - 3º e 4º andares - Lourdes  
30170-090 - Belo Horizonte - MG  
Tel.: (31) 3253-2666 - Fax: (31) 3253-2667  
<http://www.sinduscon-mg.org.br>

## CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS



*O Sebrae desenvolveu algumas capacitações e materiais específicos que poderão ajudar você a cuidar cada vez melhor do seu negócio.*

### CARTILHAS SEI - SEBRAE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Oficina MEI: Aprenda a administrar o seu negócio  
Oficina MEI: Aprenda como formar preço de venda  
Oficina MEI: Como comprar melhor dos seus fornecedores  
Oficina MEI: Como controlar o seu dinheiro  
Oficina MEI: Como fazer a sua empresa crescer  
Oficina MEI: Como planejar a sua empresa  
Oficina MEI: Como ser um empreendedor de sucesso  
Oficina MEI: Como unir forças para crescer  
Oficina MEI: Como vender mais

- Para acessar as cartilhas, acesse o site do Sebrae Minas: [www.sebrae.com.br/minasgerais](http://www.sebrae.com.br/minasgerais)
- Para participar das oficinas, verifique a disponibilidade de agenda na sua cidade.  
<https://www.sebraemg.com.br/atendimento/conteudo/cursos-e-eventos>



# COMO CONTAR COM A AJUDA DO SEBRAE



## Atendimento presencial:

### Orientação de Negócio

- Atendimento pré-agendado sobre os projetos, produtos e serviços oferecidos pelo Sebrae, realizado pela equipe de atendentes.

### Consultoria de Gestão Individual

- Atendimento pré-agendado realizado por técnicos especialistas em gestão de pequenos negócios.

## Atendimento a distância:

### Orientação on-line e Fale com o Sebrae

- Atendimento virtual realizado pelos atendentes da Central de Atendimento.

### Central de Atendimento

- Atendimento telefônico, sobre todos os projetos, produtos e serviços do Sebrae e parceiros, realizado pela equipe de atendentes - 0800 570 0800

### Consultoria de Gestão - Telefone

- Atendimento a distância, pelo telefone, pré-agendado pela Central de Atendimento e realizado por técnicos especialistas em gestão de pequenos.

### Portal Sebrae/MG:

- Acesso a informações, documentos, cursos e eventos sobre abertura e gestão de pequenos negócios. **[www.sebrae.com.br/minasgerais](http://www.sebrae.com.br/minasgerais)**

# REFERÊNCIAS



- ▶ ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Disponível em: <<http://www.almg.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ Busca por roupas sob medida traz ateliês de costura de volta à moda. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2018/07/busca-por-roupas-sob-medida-traz-atelies-de-costura-de-volta-a-moda.shtml>>. Acesso em: 31 jul. 2018
- ▶ Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE. Disponível em: <<http://www.cnae.ibge.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. Disponível em: <<http://www.presidencia.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – SEMAD. Disponível em: <<http://www.semad.mg.gov.br>>. Acesso em: 25 jul. 2013
- ▶ SINDICATO DOS OFICIAIS ALFAIATES, COSTUREIRAS E TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DA CONFECÇÃO DE ROUPAS, CAMA, MESA E BANHO DE BELO HORIZONTE E REGIÃO METROPOLITANA. Disponível em: <<http://www.soacbh.com.br/#>>. Acesso em: 25 jul. 2013
- ▶ SOB MEDIDA: CONSERTOS DE ROUPAS GERAM LUCROS. Disponível em: <<http://jornal.ofluminense.com.br/editoriais/empregos-e-negocios/sob-medida-consertos-de-roupas-geral-lucros>>. Acesso em: 25 jul. 2013





[sebraemgcomvoce.com.br](http://sebraemgcomvoce.com.br)



[facebook.com/sebraemg](https://facebook.com/sebraemg)



[youtube.com/sebraeminas](https://youtube.com/sebraeminas)



[twitter.com/sebraeminas](https://twitter.com/sebraeminas)

0800 570 0800  
[sebrae.com.br/minasgerais](http://sebrae.com.br/minasgerais)